

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย

ชื่อหน่วยงาน : ...โรงพยาบาลโพธิ์ตาก.....จังหวัดหนองคาย.....

วัน/เดือน/ปี : กันยายน ๒๕๖๖.....

หัวข้อ: หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- ๑ รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน(รอบ๑๒ เดือน)
- ๒ บันทึกรายงานผู้บริหารรับทราบและขออนุมัติเผยแพร่

Linkภายนอก: ... <http://pthospital.moph.go.th/>.....

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางสาววิจิตรา หินกาล)
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่พัสดุ

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายอำนาจ คุณารักษ์)
ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายสุพรรณ สภาวะทุม)
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่พัสดุ

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐๔๒-๔๘๓๑๒๕ ต่อ ๑๐๕

ที่ นค ๐๐๓๓.๓๐๑(๐๗)/๐๑/

วันที่ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ(รอบ๑๒ เดือน)ไตรมาส๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพธิ์ตาก

เนื่องด้วยกลุ่มงานบริหาร โรงพยาบาลโพธิ์ตาก ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ(รอบ๑๒ เดือน ไตรมาส๔) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อควบคุมกำกับติดตามและพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ต่อไป ในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ เพื่อสร้างความปลอดภัย มีมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ตามเกณฑ์การวิเคราะห์ ITA

ดังนั้น กลุ่มงานบริหารทั่วไป จึงขออนุมัติเผยแพร่ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ(รอบ๑๒ เดือน) ไตรมาส๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ของโรงพยาบาล ใน Web site ของโรงพยาบาลและศูนย์ข้อมูลข่าวสารของโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาอนุมัติ/สั่งการ

(นางสาววิจิตรา หินกาล)

เจ้าพนักงานพัสดุ

(นายอานวย कुमारักษ์)

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นายเอกพงษ์ ตั้งกิตติเกษม)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพธิ์ตาก

รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

๑. ความเป็นมา

ด้วย โรงพยาบาลโพธิ์ตาก ได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ คณะ กรรมการฯ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในโรงพยาบาลโพธิ์ตากเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียนทั้งในเรื่องร้องเรียนทั่วไปและร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้การดำเนินงานของโรงพยาบาลโพธิ์ตาก เป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้ สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาคำสัตย์ศรีความเป็นข้าราชการและความ ซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการ บริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการ ทุจริตประพฤติมิชอบ ตามนโยบาย คณะรัฐมนตรีที่พลเอกเรืองการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มี ธรรมาภิบาล รวมถึงมาตรการกระทรวงสาธารณสุข ๓ป. ๑ ค. (ปลูกจิตสำนึก ป้องกัน ปราบปราม เครือข่าย) ๒. ปักจ้ยสนับสนุน/ปัญหาอุปสรรค

๒. ปักจ้ยสนับสนุน/ปัญหาอุปสรรค

ในการดำเนินการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนที่มีต่อโรงพยาบาลโพธิ์ตาก มีปักจ้ยในการ สนับสนุนและผลักดัน ในการดำเนินการตามคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในโรงพยาบาลโพธิ์ตาก ประสบความสำเร็จ ดังนี้

๑) คำสั่งโรงพยาบาล ที่ ๒๘๓/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการความเสี่ยงคณะกรรมการใกล้เคียงเรื่องราว ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

๒) โรงพยาบาลโพธิ์ตากที่ ๓๕๒/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔ มีการจัดโครงสร้างทีมเคลื่อนที่เร็ว Rapid Response Team (RRT) ระดับโรงพยาบาล ทำให้การดำเนินงานบรรลุผล เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๓) บุคลากรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติราชการ มีหน้าที่และความจำเป็นต้องให้บริการและดูแล ผู้ป่วย/ประชาชน ที่มารับบริการ รับการตรวจรักษาเป็นปริมาณที่ค่อนข้างมาก ปัญหาอุปสรรคคือ เวลา ในการให้ข้อมูลการให้บริการ ขั้นตอนการรักษาจึงค่อนข้างมีจำกัด ประกอบกับหน้าที่บริการ ดูแล ประชาชนให้ทั่วถึง ครบถ้วน บางกิจกรรมจึงไม่สามารถดำเนินการในการให้ข้อมูลได้ละเอียดเพียงพอ

๓. รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน (รอบ ๑๒ เดือน)

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้างและเรื่องร้องเรียนทั่วไปภายในโรงพยาบาลโพธิ์ตาก

ข้อพิจารณา – ไม่มีเรื่อง

ผู้รายงาน.....

(นางสาววิจิตรา หินกาล)

รายงานสรุปผล และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

ตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ โรงพยาบาลโพธิ์ตาก

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ๑๒เดือน (ไตรมาส๔)

๑. ความเป็นมา

ด้วย โรงพยาบาลโพธิ์ตาก ได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เพื่อให้การปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญราชอาณาจักรไทย(ฉบับชั่วคราว) พ.ศ.๒๕๕๗ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาคดีศรีความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๕๗ เรื่องมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ได้มีคำสั่งให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการของหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวังเพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ ตามนโยบายคณะรัฐมนตรีที่พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ข้อ๑๐ เรื่องการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล รวมถึงมาตรการกระทรวงสาธารณสุข ป.๑ค.(ปลูกจิตสำนึก ป้องกัน ปราบปราม เครือข่าย)

๒. ปัจจัยสนับสนุน/ปัญหาอุปสรรค

ในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ โรงพยาบาลโพธิ์ตาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีปัจจัยในการสนับสนุนและผลักดันในการดำเนินการตามโครงการ/แผนงาน ให้ประสบความสำเร็จดังนี้

- ๒.๑ คำสั่งโรงพยาบาลโพธิ์ตาก ที่ ๗๒/๒๕๖๖ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงพยาบาลโพธิ์ตาก ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๖ แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพธิ์ตาก และทันตแพทย์ชำนาญการ เป็นประธาน กับ คณะกรรมการดำเนินงาน ทำให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานโครงการที่กำหนดไว้
- ๒.๒ การที่มีหน่วยงานตรวจสอบภายในโรงพยาบาลโพธิ์ตาก และรวมกลุ่มของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลโพธิ์ตากเพื่อตรวจสอบการบริหารงานโรงพยาบาล เป็นการเสริมสร้างระบบป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบขององค์กรได้ในระดับหนึ่ง

๒.๓ โรงพยาบาลโพธิ์ตาก มีบุคลากรที่เป็นข้าราชการ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และลูกจ้าง จำนวนมาก ปัญหาอุปสรรคคือการเข้าถึงข้อมูล และการดำเนินงานตามแผนทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ครอบคลุม ประกอบกับหน้าที่บริการประชาชนอันไม่สามารถปล่อยวางได้ เป็นเหตุให้โครงการ/แผนงานบางกิจกรรมไม่สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จตามห้วงเวลาที่กำหนด

๓. รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ รอบ๑๒เดือน (ไตรมาส๔)

๓.๑ บุคลากรของโรงพยาบาลโพธิ์ตากร่วมกันประกาศเจตนารมณ์องค์กรเพื่อสร้างชาติตามหลักธรรมาภิบาลต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

เมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมโรงพยาบาลโพธิ์ตาก ชั้น๒ นำโดย นายแพทย์เอกพงษ์ ตั้งกิตติเกษม ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพธิ์ตาก หัวหน้ากลุ่มงาน และบุคลากรในโรงพยาบาล ได้ร่วมกันประกาศเจตนารมณ์องค์กรเพื่อสร้างชาติตามหลักธรรมาภิบาลต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันว่าจะประพฤติปฏิบัติตนในสัมมาชีพด้วยความซื่อสัตย์สุจริตจะยับยั้งชั่งใจ ไม่กระทำการโกงเงินแผ่นดิน หรือใช้ตำแหน่งหน้าที่หาประโยชน์ พร้อมทั้งแสดงทางสัญลักษณ์ด้วยการนำแขนขวาพับแขนซ้าย รูปท่ากากบาท และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงพยาบาลโพธิ์ตาก

๓.๒ โรงพยาบาลโพธิ์ตากมีการจัดทำหลักเกณฑ์/วิธีการรอบเรื่องร้องเรียน โดยการแสดงแผนผังขั้นตอนไว้เพื่อให้ผู้มาติดต่อได้ทราบ

- โรงพยาบาลโพธิ์ตาก ได้จัดทำคู่มือสำหรับการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยเฉพาะ
- มีการจัดทำแผนผังการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนภายในโรงพยาบาลโพธิ์ตาก และมีการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลโพธิ์ตาก

๓.๓ ผลักดันให้โรงพยาบาลโพธิ์ตากเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านความโปร่งใส พร้อมปรับปรุงกระบวนการเพื่อนำร่องแก่หน่วยงานอื่น/ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ประพฤติปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม/ควบคุม กำกับ ดูแล การปฏิบัติงาน การประพฤติปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้ปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรม/ส่งเสริมการสร้างแรงจูงใจให้ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่ปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรม

- ประกาศโรงพยาบาลโพธิ์ตาก ลงวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๒ เรื่อง เจตนารมณ์เป็นองค์กรคุณธรรมและการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
- มีการเปิดช่องทางประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์กรผ่านหน้าเว็บไซต์ของโรงพยาบาลโพธิ์ตาก โดยตรงแก่ประชาชนทั่วไป
- โรงพยาบาลโพธิ์ตาก สนับสนุนการรวมกลุ่มของบุคลากรในโรงพยาบาล เพื่อตรวจสอบ ติดตาม สอดส่อง การใช้อำนาจบริหารงานโรงพยาบาล

๓.๔ การจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านแผนงาน งบประมาณ และบุคลากร

- ๓.๕ การจัดทำแผนควบคุมภายในและแผนบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาลโพธิ์ตาก
- ๓.๖ จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม วิถีธรรม โดยมีกิจกรรมภายในองค์กร
- ๓.๗ มีการจัดทำคู่มือผลประโยชน์ทับซ้อน และสาระสำคัญเกี่ยวกับระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐
- ๓.๘ ส่งบุคลากรของโรงพยาบาลเข้าร่วมประชุม อบรม และสัมมนาที่เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

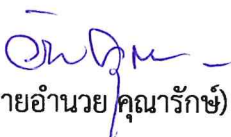
๔. ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงแผน


๔.๑ เนื่องจากเป็นปีงบประมาณแรกที่มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของโรงพยาบาลโพธิ์ตาก เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องของกิจกรรม เห็นควรให้มีการจัดทำแผนฯทุกปีงบประมาณ

๔.๒ ควรกำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ ให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของหน่วยงาน และมีความเชื่อมโยงต่อเนื่องกันทุกปีงบประมาณ

๔.๓ ควรกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของโรงพยาบาลโพธิ์ตาก เพื่อทราบว่ามีการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่ เพียงใด


(นางสาววิจิตรา หินกาล)
เจ้าพนักงานพัสดุ


(นายอำนาจ คุณารักษ์)
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป


(นายเอกพงษ์ ตั้งกิตติเกษม)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพธิ์ตาก